



# GUIDE D'ACCESSIBILITÉ

## BREST ARENA

Brest Arena est une salle événementielle (concerts, spectacles d'humour, de danse, sport) accessible à tous.



# TABLE DES MATIÈRES

La table des matières vous permet de trouver rapidement les différentes sections du document.

1

## S'informer et réserver

Information	<u>p03</u>
Réservation	<u>p03</u>
Tarifs spécifiques	<u>p04</u>
Handicap temporaire	<u>p05</u>
Dispositif d'accès	<u>p05</u>
Configuration de la salle	<u>p07</u>
Type de placement	<u>p07</u>

2

## Préparer sa venue

Je viens en transport en commun	<u>p08</u>
Je viens en voiture/minibus - Stationnement	<u>p08</u>

3

## Sur place

Accès à Brest Arena	<u>p09</u>
Accessibilité	<u>p10</u>
Sécurité et accompagnement	<u>p10-11</u>

# 1. S'INFORMER ET RÉSERVER

## INFORMATION

Tous les spectacles et matchs, prix, les horaires : du lundi au vendredi – de 9h à 12h puis de 14h à 17h.



Par téléphone : 02.29.00.74.30



Par mail : [contact@brestarena.fr](mailto:contact@brestarena.fr)



Sur le site internet : [brestarena.fr](http://brestarena.fr)

## RÉSERVATION

### SPECTACLE

Brest Arena s'engage à accueillir les personnes en situation de handicap dans les meilleures conditions pour assister aux événements.

Il est important de nous prévenir à l'avance afin que nous puissions vous offrir un accueil adapté (placement, accès, etc.). **Plus vous nous préviendrez tôt, mieux nous pourrons répondre à vos besoins.** N'hésitez pas à **contacter nos équipes** pour préparer votre venue en toute tranquillité :



Par mail : [contact@brestarena.fr](mailto:contact@brestarena.fr)

Indiquez nous :

- le nom du spectacle ou de l'événement sportif que vous voulez voir,
- le nombre de personnes en situation de handicap
- le nombre d'accompagnateurs
- vos coordonnées pour pouvoir vous recontacter.



Par téléphone : du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 au 02 29 00 74 30



## **Vous êtes en fauteuil roulant? Vous souhaitez acheter des places dédiées ?**

Contactez directement la billetterie pour avoir une place adaptée. La réservation des places accessibles aux personnes en fauteuil roulant et de leur accompagnant ne se fait pas en ligne ni par d'autres réseaux de billetterie (sauf cas exceptionnel). Elle peut se faire directement auprès de la production: les coordonnées de contact sont indiquées sur les pages des événements de notre site.



## **Vous rencontrez des difficultés à vous déplacer ?**

Contactez la billetterie qui vous conseillera pour avoir une place qui convient à vos besoins (sans marches à monter, en bord de rang, en haut de tribunes avec des rembarde - épingles, proche des sorties ou des toilettes, etc.)

## **MATCH BBH**

Pour les matchs du Brest Bretagne Hand-Ball, les réservations de place PSH se font auprès de la billetterie du club aux coordonnées suivantes:



Située au 140, boulevard de Plymouth à Brest.  
Ouverte du lundi au mercredi de 14h à 17h30 et du jeudi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h30.



Appelez la billetterie les jours d'ouverture au 02 29 00 74 48 et réservez vos places. Payez directement au téléphone par carte bancaire auprès de l'opératrice. Récupérez vos billets au guichet de l'Arena le jour du match ou recevez-les par mail.

## **TARIFS SPÉCIFIQUES**

L'Arena ne détermine pas les tarifs des événements. Il peut exister des réductions spécifiques: vous les trouverez sur le site.

## HANDICAP TEMPORAIRE

Dans le cas où vous n'étiez pas en situation de handicap temporaire lors de votre réservation, merci de nous le faire savoir dès que possible par mail à [contact@brestarena.fr](mailto:contact@brestarena.fr) de la manière suivante :

- Objet : Handicap temporaire / nom du spectacle / date
- Corps de mail : « Informations personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse mail) / nom du spectacle / date / nombre de place / accompagnateur éventuel + justificatif médical ».
- Si vous ne pouvez nous fournir de justificatif, nous ne pourrions pas donner suite à votre demande.

## DISPOSITIF D'ACCÈS

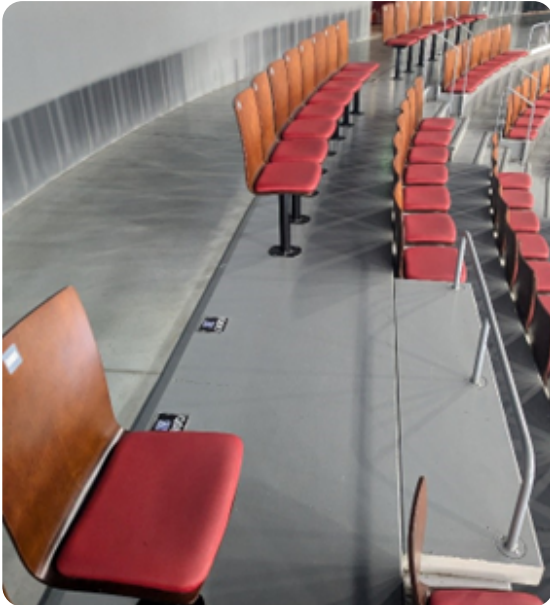
Brest Arena dispose de 29 emplacements pour personnes en fauteuil roulant, répartis dans l'ensemble de la salle.

- **21 emplacements se trouvent sur le 1er niveau – couronne**, accessible depuis l'entrée le hall d'entrée. Pour les événements en 360° (matchs de handball, l'Open de Tennis, ou les spectacles en scène centrale), il y a 4 emplacements en plus en couronne, soit un total de **25 places sur ce 1er niveau**.
- **8 emplacements se trouvent sur le 2nd niveau – balcon**, accessible depuis un ascenseur disponible au public

Des places accompagnateurs sont réservées à proximité immédiate de ces emplacements pour profiter du spectacle accompagné, si souhaité.

Les places pour les personnes en fauteuil roulant permettent de très bien voir la scène. Si les personnes dans les gradins se lèvent, ils peuvent éventuellement cacher la vue des personnes en fauteuil.

Pour des raisons de sécurité, il n'y a pas d'emplacement fauteuil au niveau du parterre.



**FIGURE 1 EXEMPLE  
D'EMPLACEMENTS EN  
COURONNE**



**FIGURE 2 EXEMPLE  
D'EMPLACEMENTS EN  
COURONNE**



**FIGURE 3 EXEMPLE  
D'EMPLACEMENTS AU  
BALCON**



## CONFIGURATION DE LA SALLE

Il existe différents types de placements en salle. Il est important de les connaître pour bien choisir sa réservation.

### TOUT ASSIS

L'ensemble des places (parterre et tribunes) est équipé de sièges. Tout le public a donc l'assurance d'assister assis au spectacle / concert.

### ASSIS / DEBOUT

Seules les tribunes sont équipées de siège pour un emplacement assis. Le public au parterre assiste debout au spectacle / concert. Cette zone est ainsi nommée « Fosse debout ».

## TYPE DE PLACEMENT

### PLACEMENT NUMÉROTÉ

Sur votre ticket il y a un numéro de porte et de place. Il est possible de choisir votre place avec la billetterie de Brest Arena.

### PLACEMENT LIBRE

- **Assis – placement libre** : Tout le public a accès à une place assise et s'installe sur n'importe quel siège libre en couronne ou au parterre, en fonction de son heure d'arrivée. Il est tout de même important de vous signaler en amont pour que nous puissions indiquer votre handicap et un emplacement privilégié pour l'agent à l'entrée.
- Nous réservons l'ensemble du premier rang du 1er niveau (couronne) pour le public en situation de handicap permanent ou temporaire.
- **Debout** : Le public regarde le concert debout dans la fosse. Les sièges du parterre sont retirés. Les places debout sont libres.
- **Assis-debout placement libre** : Vous pouvez choisir une place assise ou debout quand vous réservez. Les règles pour les places assises sont les mêmes que celles expliquées au-dessus. Les sièges du parterre sont retirés, le public dans la fosse regarde le concert debout.

## 2. PRÉPARER SA VENUE

Adresse : 140 boulevard de Plymouth 29200 BREST.



### JE VIENS EN TRANSPORT EN COMMUN



En tramway: Ligne A - Arrêt : station Polygone

La station est devant l'entrée de l'Arena.



En bus : Ligne 4 - Arrêt Polygone ou Val Hir

L'arrêt est à 1 minute à pied de l'Arena.

### JE VIENS EN VOITURE/MINIBUS - STATIONNEMENT

- Vous arrivez de Lorient / Quimper : suivre Brest Ouest
- Vous arrivez de Saint-Brieuc / Morlaix : suivre Brest Ouest – La Cavale Blanche
- Vous arrivez de Plouzané : suivre Brest Centre



16 places PMR près de l'entrée de l'Arena.

Pour les groupes en minibus, contactez-nous pour préparer votre arrivée sur le site :



Par téléphone : 02.29.00.74.30



Par mail : [contact@brestarena.fr](mailto:contact@brestarena.fr)

## 3. SUR PLACE

### ACCÈS À BREST ARENA

Une entrée prioritaire est accessible pour les personnes en situation de handicap. Elle est au niveau de la passerelle parking près des places de parking réservées. Elle est au 1er niveau où se trouve la grande majorité des emplacements réservés pour fauteuils roulants et l'ascenseur pour accéder au besoin au parterre (niveau 0) ou au 2ème niveau pour le balcon.



Les portes ouvrent généralement entre 1h et 1h30 avant le début de chaque événement.

Nous vous invitons à **vous présenter 45 minutes minimum avant le début de l'évènement afin de vous garantir le meilleur accueil.**

Contactez-nous en amont pour signaler vos besoins spécifiques et être accueilli dans les meilleures conditions.

## ACCESSIBILITÉ



### DÉFICIENCE AUDITIVE

Brest Arena est équipé de systèmes d'amplification du son. Nous disposons de boucles magnétiques. Le matériel peut être emprunté au stand prévention audition installé dans le hall principal.



### HANDICAP MOTEUR

Les personnes en fauteuil roulant peuvent circuler dans l'ensemble de l'Arena. Les bars de Brest Arena sont accessibles ainsi que la billetterie qui dispose d'une porte automatique. De nombreux sanitaires de Brest Arena sont accessibles et équipés de toilettes et de lavabos normalisés. Ils sont visibles grâce à une signalétique spécifique au public en situation de handicap.



### DIFFICULTÉ DE DÉPLACEMENT

L'ensemble des escaliers d'accès aux salles de spectacle est équipé de main-courantes normalisées.



### DÉFICIENCE VISUELLE

Les chiens guides d'aveugles ou d'assistance accompagnant les personnes titulaires de la carte d'invalidité sont acceptés. Tous les escaliers n'ont pas de contremarche contrastée. Il n'y a pas de bande de guidage à l'intérieur de l'Arena.

## SÉCURITÉ ET ACCOMPAGNEMENT

### PLAN VIGIPIRATE

En raison du plan Vigipirate, l'agent de sécurité à l'entrée peut vous demander d'ouvrir votre sac.

## JUSTIFICATIF

Quand un handicap n'est pas visible ou manifeste, l'agent de sécurité peut vous demander de présenter :

- Une carte d'invalidité
- Un certificat médical

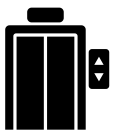
Cette demande de renseignements se fait en toute discrétion.

## ACCOMPAGNATEURS



Seul un accompagnateur est autorisé à accéder en salle via cette porte sauf cas exceptionnel pour les familles avec de jeunes enfants.

## ACCOMPAGNEMENT



Un ascenseur est présent à proximité de l'entrée. Les personnes en fauteuil roulant sont prioritaires.

Un hôte accompagne toutes les personnes en fauteuil roulant et leur accompagnant jusqu'à leur place quel que soit le placement. En nous prévenant en avance de votre venue, nous transmettrons les éléments à l'hôte qui pourra vous accueillir du mieux possible.

Toutes les personnes en situation de handicap peuvent demander une aide au personnel d'accueil même une fois placés en salle. Nos agents essaieront de répondre à vos besoins dans la mesure du possible.

## SÉCURITÉ

Nous assurons un accueil médical avec une équipe de secouristes (association agréée de Sécurité Civile) pour tous les évènements ayant lieu à Brest Arena.

L'ensemble du personnel de notre prestataire BSP - Bretagne Sûreté Protection est formé aux premiers secours.

La salle est équipée d'un défibrillateur vérifié et contrôlé, présent au poste de sécurité.